

Regulamin z dnia 02.28.2017r.

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez Jarosława Wieczorka, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą JAROSŁAW WIECZOREK DODGERS przy Nekielska 16 w Środzie Wlkp 63-000, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego Poznań pod NIP 786-124-9265, REGON 630972089, zwanym dalej „Dietetyczny Box”.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

### **§2 DEFINICJE**

• Usługi

- Przygotowanie i dostarczanie przez Dietetyczny Box posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego

• Klient

- Pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług

### **§3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia („Zamówienie”) jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów („Zestaw”):

1. Dieta standard (1000 kcal lub 1500 kcal lub 2000 kcal)- 5 posiłków dziennie

2. Specyfikacja wszystkich dostępnych diet dostępna jest na stronie internetowej [www.DietetycznyBox.pl](http://www.DietetycznyBox.pl)

3. Przykładowe menu wraz z oznaczeniem alergenów znajduje się na stronie internetowej [www.DietetycznyBox.pl](http://www.DietetycznyBox.pl) zakładce "Menu na dziś" oraz "Menu na jutro".

4. Każda dieta z oferty Dietetyczny Box to zestaw kolejno 5 posiłków dziennie: śniadanie, drugie śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja. Wyjątek stanowi dieta junior, która składa się z 3 posiłków: śniadanie, drugie śniadanie, lunch.

5. Menu znajdujące się na stronie internetowej [www.DietetycznyBox.pl](http://www.DietetycznyBox.pl) jest przykładowe. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany menu.

6. Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, zawierającą informację o jego zawartości oraz wartości energetycznej posiłku wraz z warunkami przechowywania.

7. Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku Dietetyczny Box („Cennik”), dostępnym pod adresem [www.DietetycznyBox.pl](http://www.DietetycznyBox.pl) (zakładka „cennik”)

8. Dieta testowa to jednodniowy zestaw, umożliwiający Klientowi sprawdzenie jak wygląda i smakuje dieta Dietetyczny Box. Jest to taki sam zestaw, jaki otrzymują inni Klienci danego dnia w danej diecie lecz opatrzona jest niższą ceną.

9. Klient ma prawo skorzystać z diety testowej jednokrotnie.

10. Każda kolejna próba złożenia zamówienia na dietę testową zostanie odrzucona.

## **§4 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):

1. Poprzez odpowiedni formularz, dostępny pod adresem [www.dietetycznybox.pl](http://www.dietetycznybox.pl) w panelu klienta (po uprzedniej rejestracji w bazie klientów) dostępny przez 24h na dobę.

2. Telefonicznie 509 671 882 w godzinach pracy Dietetyczny Box (godziny pracy podane na stronie [www.dietetycznybox.pl](http://www.dietetycznybox.pl))

2. Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia otrzymania zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, numer Zamówienia, wybrany Wariant diety, adres dostawy, daty i godziny poszczególnych dostaw i inne istotne dla danego Zamówienia informacje.

3. Zamówienia złożone w dzień roboczy do godz. 14.00 będą realizowane od następnego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia. Zamówienia złożone w dzień roboczy po godz. 14.00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy będą realizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.

4. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest dostarczenie do godz. 14:00 dnia poprzedzającego dostawę potwierdzenia płatności na adres mailowy [zamowienia@dietetycznybox.pl](mailto:zamowienia@dietetycznybox.pl).

5. Godzina 14:00 w wyżej wymienionym punkcie jest terminem niepodważalnym i nieprzekraczalnym.

6.W przypadku nieprzestrzegania pkt. 5 klient nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia i ubiegania się o zwrot należności.

7.Klient podczas składania zamówienia zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych, adresu do dostawy cateringu wraz z informacjami dodatkowymi dostępu do wskazanego adresu (np. kod dostępu) oraz numeru telefonu.

8.Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania Zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest poinformować Dietetyczny Box o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

9.Przyjęcie i zrealizowanie Zamówienia - także z uwzględnieniem informacji, o których mowa w ust. 4 powyżej, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności Dietetyczny Box za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta, lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy i wpływu Dietetyczny Box o pozostałych przyjmowanych przez klienta płynach i produktach.

10. Dietetyczny Box zastrzega sobie możliwość anulowania złożonego zamówienia, jeżeli po uzyskaniu informacji od klienta (lub własnej analizie konkretnego przypadku) o produktach wymagających eliminacji z diety zamówionej przez klienta Dietetyczny Box uzna, że nie jest w stanie sprostać realizacji zamówienia na odpowiednio wysokim poziomie.

## **§5 PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE**

1.Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie do godziny 14:00 na 1 dzień roboczy przed jego realizacją na podstawie potwierdzenia zamówienia w jeden z następujących sposobów:

- a.przelewem bankowym na wskazany w potwierdzeniu Zamówienia rachunek bankowy
- b.za pośrednictwem udostępnionego przez Dietetyczny Box na swojej stronie internetowej systemu płatności elektronicznych (online)

2.Za dzień płatności uważany jest:

- a.w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt a) powyżej: dzień uznania rachunku bankowego Klienta kwotą należności za dane Zamówienie
- b.w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt b) powyżej: dzień otrzymania przez Dietetyczny Box potwierdzenia zapłaty od operatora systemu, o którym mowa w ust. 1 pkt b) powyżej albo - jeśli Dietetyczny Box otrzyma takie potwierdzenie do godz. 14:00 dnia poprzedzającego dostawę.

3. Dietetyczny Box uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do otrzymania należności za dane zamówienie za przekazaniem Zamawiającemu stosownej informacji drogą telefoniczną lub mailową. W razie skorzystania z tego uprawnienia Dietetyczny Box za dzień złożenia zamówienia uważany będzie dzień zapłaty (uznania rachunku bankowego Dietetyczny Box ) kwotą należności.

## **§6 Dostawa**

1. W przypadku weekendów catering dostarczany jest od razu na dwa dni, na sobotę i niedzielę. Istnieje możliwość zamówienia cateringu tylko na sobotę. W niedzielę dostawy nie są realizowane.

2. Dostawy mogą odbywać się w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy. Catering dietetyczny Dietetyczny Box może planować dostawy w innym systemie, niż standardowo tj. codziennie z wyjątkiem niedziel, informując o zmianach Klienta odpowiednio wcześniej.

3. Dostawca zastrzega sobie możliwość dostawy w godzinach zachowując przedział czasowy 6:00- 10:00

4. W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością/okolicznościami nie zgłoszoną do godz. 14:00 dnia poprzedzającego Dostawę, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

5. W sytuacji wystąpienia czynników niezależnych i nie wynikających z winy Dietetyczny Box (np. warunki atmosferyczne, decyzje służb państwowych itp.), powodujących utrudnienie lub uniemożliwienie dostawy, firma nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie cateringu, a klientom nie przysługuje możliwość złożenia reklamacji, rekompensata ani odszkodowanie.

## **§7 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA**

1. Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej: terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy. Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta od Dietetyczny Box wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.

2.Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 14: 00 na 1 dzień roboczy przed planowaną datą anulowania zamówienia.

3.O chęci zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować Dietetyczny Box telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod odpowiednim adresem.

4.Zamówienie ulega wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania. Zamówienie zostaje zawieszane do wykorzystania w terminie 30 dni od daty anulacji.

5.W przypadku rezygnacji z zamówienia pakietowego (zgodnego z aktualną ofertą Dietetyczny Box) klienta obowiązuje rozliczenie wykorzystanej częściowo diety w cenach dni pojedynczych.

6.W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości, klient zobowiązany jest dokonać dopłaty do godz. 14:00 dnia poprzedzającego dostawę.

7.Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu różnicy w przypadku zmiany diety na tańszą w trakcie trwania zamówienia.

## **§8 REKLAMACJE**

1.W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji („Reklamacja”) w terminie 3 dni roboczych od realizacji zamówienia. Zgłoszenia „Reklamacja” po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

2.Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: reklamacje@dietetycznybox.pl

3.Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail

4.Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w przeciągu 7 dni od daty otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji.

5.W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji obsługa Dietetyczny Box poinformuje Klienta o możliwości wymiany przedmiotu Zamówienia danego dnia roboczego bądź rekompensaty za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia poprzez kontakt telefoniczny bądź drogą mailową.

6.W razie stwierdzenia przez Dietetyczny Box , iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, Dietetyczny Box poinformuje Klienta o fakcie

niewwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dzień przedstawiając stosowne uzasadnienie.

7.W razie niewwzględnienia Reklamacji zgodnie z ust. 5 powyżej, braku możliwości dostarczenia Klientowi będącego przedmiotem wymiany posiłku lub posiłków z przyczyn leżących po stronie Klienta lub niezwrócenia przez Klienta w nienaruszonym stanie reklamowanego posiłku lub posiłków przedstawicielowi (kierowcy) Dietetyczny Box , który dostarczył Klientowi posiłek lub posiłki celem wymiany, należna będzie kwota odpowiadająca wartości dostarczonych Klientowi posiłku lub posiłków zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Dietetyczny Box.

## **§9 POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą używane, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w celach realizacji zamówienia i celach marketingowych.

Administratorem danych jest Jarosław Wieczorek, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą JAROSŁAW WIECZOREK DODGERS przy Nekielska 16 w Środzie Wlkp 63-000, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego Poznań pod NIP 786-124-9265, REGON 630972089. Dostęp Klienta do swoich danych osobowych oraz zmiana lub poprawienie jest prawem Klienta i można tego dokonać poprzez zalogowanie do panelu klienta na stronie [www.dietetycznybox.pl](http://www.dietetycznybox.pl), bądź kontaktując się telefonicznie z obsługą Dietetyczny Box Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania zrealizowanie zamówienia będzie utrudnione lub niemożliwe.